

SUMMARY OF INFORMATION ON PRODUCTS AND/OR SERVICES

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN

Name of Product and/or Service // Nama Produk dan/atau Layanan

Pick Up Service // *Layanan Pengambilan Dokumen*

Type of Product and/or Service // Jenis Produk dan/atau Layanan

Cash Management // *Manajemen Kas*

Summary and Main Feature // Ringkasan dan Fitur Utama

1. Services provide to customers in terms of collecting/ delivering documents at/to customer's office in regular basis or on its request.
Layanan yang diberikan kepada nasabah dalam hal pengambilan / pengiriman dokumen di/ke kantor nasabah berbasis regular atau sesuai permintaan.
2. Type of documents handled in this service
Jenis-jenis dokumen yang ditangani dalam layanan ini
 - (1) Cheque / Bilyet Giro
Cek / Bilyet Giro
 - (2) Applications (Remittance, Tax, Overbooking, Time Deposit, Trade, etc.)
Aplikasi (Pengiriman Uang, Pajak, Pemindahbukuan, Deposito Berjangka, Perdagangan, dll.)
 - (3) Loan and Legal related documents
Dokumen terkait Pinjaman dan Hukum
 - (4) Foreign Exchange related documents
Dokumen terkait transaksi Valuta Asing
 - (5) Mizuho Global e-Banking related documents
Dokument terkait Mizuho Global e-Banking

Benefits and Additional Information // Manfaat dan Informasi Tambahan

Benefits // Manfaat

Service is provided without fee // *Layanan diberikan tanpa ada biaya.*

Additional Information // Informasi Tambahan

1. The transactions and documents collected will be processed on the next banking day or other date designated by the customer.
Transaksi dan dokumen yang diambil akan diproses hari kerja berikutnya atau sesuai dengan tanggal yang ditentukan oleh nasabah.
2. Bank may not process the transaction on the same date from the date of collection of the transaction/documents.
Transaksi tidak akan diproses oleh Bank pada tanggal yang sama saat transaksi/dokumen di ambil.

Risk // Risiko

Documents could not be picked-up/delivered in the case of force majeure (flood, riot, demonstration, outbreak, etc.).
Dokumen tidak dapat diambil/diantar jika dalam keadaan force majeure (banjir, kerusakan, demonstrasi, pandemi, dll.)

Requirements and Procedure // Persyaratan dan Tata cara

1. Customer submits form and other required documents to the Bank to be registered as customer of Pick-Up Service to use the product.
Nasabah menyerahkan formulir dan dokumen persyaratan lainnya kepada Bank untuk didaftarkan sebagai nasabah produk Layanan Pengambilan Dokumen untuk menggunakan produk ini.
2. For the details, please contact Account Officer in charge
Untuk jelasnya, silahkan hubungi Officer Bank yang berwenang.

Costs // Biaya-biaya

Not Applicable // Tidak berlaku

Calculation of Interest // Perhitungan bunga

Not Applicable // Tidak berlaku

Issuer // Penerbit

PT Bank Mizuho Indonesia

Handling Complaint // Penanganan Pengaduan

For any inquiries or complaint on General Banking Services, Customer may submit complaint to Bank either verbally or in writing through:
Untuk setiap pertanyaan atau pengaduan atas Layanan Umum Perbankan, Nasabah dapat menyampaikan pengaduan kepada Bank secara lisan atau tertulis melalui:

1. Hunting Line // No Telepon : +62 21 5091-0888
2. Email // Surel : bmi011001@mizuho-cb.com
3. Directly to the Office of Bank with address // *Datang langsung ke Kantor Bank dengan alamat : Menara Astra, 53rd Floor, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 5-6, Jakarta 10220, Indonesia.*

By fulfilling the requirement regarding procedure of Handling Complaint which can be accessed in the website of PT Bank Mizuho Indonesia through: [www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan Pengaduan_PT Bank Mizuho Indonesia.pdf](http://www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan_Pengaduan_PT_Bank_Mizuho_Indonesia.pdf)

Dengan memenuhi ketentuan prosedur Penanganan Pengaduan yang dapat diakses pada situs web PT Bank Mizuho Indonesia melalui: [www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan Pengaduan_PT Bank Mizuho Indonesia.pdf](http://www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan_Pengaduan_PT_Bank_Mizuho_Indonesia.pdf)

"PT Bank Mizuho Indonesia is licensed and supervised by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan) & Bank Indonesia and is a participant in the Deposit Insurance Corporation (LPS) guarantee".

"PT Bank Mizuho Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)".